



El Sol.

El Festival Iberoamericano de la Comunicación Publicitaria

CONDICIONES DE COMPRA

Si no queda satisfecho, puedes efectuar la devolución de tus compras realizadas en www.elsolfestival.com llamando a las oficinas de El Sol, 914477577. El plazo máximo para solicitar la devolución se estipula en 7 días naturales desde la recepción del pedido.

Las circunstancias que pueden provocar la devolución son las siguientes:

- Si el producto que has pedido no te satisface: puedes devolverlo. Te reembolsaremos el importe del producto pero no los gastos de envío abonados al pedido.
- Producto defectuoso de origen: una vez que se recepciones en las oficinas de El Sol el producto defectuoso se enviará otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo. Solamente será facturado el primer envío, haciéndose cargo El Sol de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío. Si desearas efectuar un cambio de artículo, los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por El Sol.
- Producto que por error no responde al pedido: El Sol correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al pedido realizado.

Condiciones de devolución

El Sol realizará cambios o devoluciones siempre que:

- Los productos conserven intactos si precinto de origen. No se admitiran devoluciones de artículos desprecintados en el caso de CDs y DVDs.
- No se permitirá la devolución de los duplicados de trofeos que hayan sido personalizados previamente.
- El reembolso se efectuará vía transferencia bancaria.

Plazos de entrega

En el caso de compra CDs y DVDs el plazo de entrega será de 15 días a partir de la fecha de recepción del pago.

En el caso de duplicado de trofeos el periodo de entrega será de 60 días máximo a partir de la fecha de recepción del pago ya que son trofeos personalizados que requieren tiempo en fabricación.

En caso de que no se cumpla lo anterior, el consumidor tendrá la posibilidad de pedir que se le reembolse el importe del producto. En tal supuesto, el oferente deberá devolver las cantidades pagadas cuanto antes, como máximo en 7 días desde que el consumidor hubiese solicitado el reembolso

Importante

El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excepto en los gastos de transporte, que solo serán devueltos en caso de que El Sol sea responsable de la causa de la devolución del producto.